



# Conditions Générales de Vente

## RÉSERVATION : Trois procédures de réservation :

1- **Par téléphone** : nous procédons à la réservation immédiatement avec carte bancaire au 04 67 39 87 39, du lundi au vendredi, 09h-12h et 14h-18h.

2- **Par Internet** : site [www.kheopsuniversal.fr](http://www.kheopsuniversal.fr) / rubrique VACANCES / onglet RÉSERVER.

Le débit de la carte ne se fera qu'après acceptation de la réservation par nos agents dans un délai de 48h (jours ouvrés).

Vous recevrez dans ce même délai un email de confirmation ou d'annulation selon les disponibilités.

3- **Par courrier** : Retournez le contrat de réservation à découper en fin de brochure ou téléchargeable sur notre site internet, dûment complété avec les présentes conditions générales de vente signées, accompagné de votre paiement. Sous réserve de disponibilité, la réservation devient définitive lorsque nous encaissons les arrhes.

**Dans tous les cas, vous recevrez une confirmation écrite et définitive par courrier.**

**PRIX** : Le tarif à la semaine comprend la location du Mobil Home, l'emplacement d'une voiture, eau, gaz, électricité, accès aux animations et infrastructures de loisirs gratuites du camping.

**TAXE DE SÉJOUR** : Taxe municipale obligatoire, non incluse dans le tarif de votre séjour. Elle est à payer sur place, le jour de votre arrivée à la réception du camping. Le tarif est généralement compris entre **0.22 € et 1 €** par jour et par personne en fonction de la commune.

Parfois déterminée au printemps, nous n'en connaissons pas toujours le montant exact avant le début de saison. Une taxe d'éco participation ou bracelet peut vous être demandée sur certains campings.

**PAIEMENT** : La réservation est définitive lorsque nous encaissons les arrhes.

**Réservation à plus de 30 jours** avant votre arrivée : réglez les arrhes de **25%** du montant total du séjour + les **20 €** de frais de dossiers.

**Réservation à moins de 30 jours** avant votre arrivée : réglez la totalité du séjour.

**Paiement du Solde** : Le solde du séjour est à régler 30 jours avant votre arrivée.

**Le paiement du solde pourra être effectué de la manière suivante :**

- par **CB** téléphonez au 04 67 39 87 39, du lundi au vendredi, 09h-12h et 14h-18h.
- par **chèque bancaire ou postal** à l'ordre de Kheops Universal.
- par **chèque Vacances** (uniquement pour le solde) ou **par mandat cash**.

**A défaut du paiement du solde 30 jours avant votre date d'arrivée, Kheops Universal se réserve le droit de considérer que la réservation a été annulée.**

**BONS VACANCES DE LA CAF** : Ils seront remplis par nos soins au siège de Kheops Universal, à Villeneuve les Béziers. Vous devez ensuite les réexpédier à votre CAF pour remboursement. Seules les personnes inscrites sur le contrat seront mentionnées sur les attestations de séjours et Bons Caf.

**Les Bons Caf ou autres tickets ne sont pas acceptés comme mode de paiement.**

**ATTESTATION DE SÉJOUR** : Pour toute demande d'attestation ou de facture acquittée, merci de joindre une enveloppe timbrée.

**VACAF** : Communiquez-nous votre nom et numéro d'allocataire, ainsi que les noms / prénoms / âges des personnes participant au séjour.

Seules les personnes allocataires figurants sur le site Officiel VACAF bénéficieront de l'aide VACAF, dans la limite du budget disponible de votre Caf. Dans le cas où des participants au séjour ne seraient pas allocataires bénéficiaires, le calcul de l'aide sera fait au prorata des participants allocataires mentionnés sur le site VACAF.

**HÉBERGEMENT** : Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.

**Il est interdit de dépasser le nombre de personne prévu dans la location (capacités 4-6-8 pers), un bébé comptant pour une personne à part entière.**

Les draps ne sont pas fournis et leur utilisation est obligatoire.

**PARCELLE** : Le numéro d'emplacement ne sera donné qu'à titre indicatif et sans garantie. Un seul véhicule est admis par emplacement.

Tout véhicule supplémentaire doit être stationné à l'extérieur du camping. Toutefois, si l'emplacement le permet, une taxe sera demandée par le camping pour un véhicule supplémentaire. Tout locataire est tenu de se conformer aux dispositions du règlement du camping

**CAUTION** : Le jour de votre arrivée, 2 cautions vous seront demandées, payables par chèque (libellé à l'ordre de Kheops Universal) ou en espèce.

- **300 €** par hébergement pour garantir d'éventuelles **dégradations ou manquants** constatés suite à votre séjour.

- **60 €** par hébergement en cas de **ménage** défectueux le jour de votre départ.

Si tout est en ordre, les cautions vous seront restituées le jour de votre départ.

Aucune contestation ne sera admise lors d'un départ anticipé sans état des lieux ; dans ce cas là, prévoir une enveloppe timbrée à vos noms et adresse pour le retour des chèques de caution.

**ARRIVÉE** : En **Haute saison** (juillet/août) les locations sont disponibles à partir de **15h00 et jusqu'à 20h00** maximum.

La location s'effectue du samedi au samedi pour les séjours de 7 nuits minimum.

Toute arrivée au delà de 20h sans confirmation de l'heure exacte de votre part, fera l'objet d'une entrée dans la location le lendemain à partir de 10h00.

**DÉPART** : L'état des lieux s'effectue de 09h00 à 10h00.

La restitution des clés de votre location ne pourra dépasser 10h00 ; au-delà, une nuit supplémentaire sera facturée.

Un **départ anticipé** ou une **arrivée retardée** ne pourra faire l'objet de remboursement ou réclamation.

Pour prolonger un séjour au-delà de la date de départ convenue, il est nécessaire de prendre accord avec la centrale de réservations au moins 2 jours avant la date de départ.

**MODIFICATION** : Votre réservation pourra être modifiée, après notification écrite de votre part (courrier), dans la limite de nos disponibilités, au minimum 15 jours avant la date d'arrivée. Aucune modification ne sera effectuée sans notification écrite de votre part et confirmation écrite de Kheops Universal.

**ANNULATION** : Pour toute annulation, une notification écrite devra nous être parvenue par **courrier recommandé**.

Aucune annulation ne sera prise en compte sans demande écrite de votre part.

Pour une **annulation de séjour à + de 30 jours** de votre arrivée, une somme égale à 25% du montant total du séjour + les frais de dossiers restera acquise à Kheops Universal. Le reste des paiements vous sera remboursé.

Pour une **annulation de séjour à - de 30 jours** de votre arrivée, la totalité du prix du séjour restera acquise à Kheops Universal.

**Cas particuliers** : un **remboursement** (hors 25% arrhes et frais de dossiers qui restent acquis à Kheops Universal) vous sera **accordé uniquement pour les cas suivants** : hospitalisation ou décès d'un des participants ou membre direct de la famille (père, mère, enfants) ; il convient de joindre un justificatif. Nous ne proposons pas d'assurance annulation.

**RÈGLEMENT INTÉRIEUR** : La direction du camping se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non respect du règlement intérieur du camping.

**MINEURS** : Toute personne mineure non accompagnée de ses parents, devra présenter une autorisation parentale manuscrite, signées des deux parents, la mettant sous la responsabilité d'un des participants majeur du séjour.

**BÉBÉ** : Il est important de préciser au moment de la réservation si un lit bébé doit rentrer dans la chambre parentale.

Nos mobil homes n'ont pas tous l'espace requis pour cet effet. Nous ne louons pas de matériel de puériculture.

**TENTES** : Selon le règlement intérieur des campings, aucune tente n'est acceptée sur l'emplacement du mobil home, même si la capacité maximale du Mobil home n'est pas atteinte.